CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE DI OGAMI DESIGN S.R.L.

INTRODUZIONE:

Le condizioni generali di vendita qui esposte sono da considerare valide esclusivamente tra la società OGAMI DESIGN S.R.L. SEDE LEGALE: 20122 MILANO, VIA CONSERVATORIO N. 17 - C.F. E N. ISCR. AL REGISTRO IMPRESE 10627920969 - NUMERO REA: MI – 2545671 - Indirizzo pec ogamidesign@legalmail.it, di seguito denominata anche solo "SOCIETA'" e qualsiasi soggetto che effettui acquisti online sul sito internet https://www.ogamicollection.com/, di seguito denominato "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Il CLIENTE è invitato a consultare con la massima attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita, così come l'informativa sulla privacy e sui cookies prima di utilizzare il sito internet https://www.ogamicollection.com/.

Le presenti condizioni generali di vendita sono redatte in conformità alle previsioni legislative del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014, dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico e dal Codice Civile Italiano.

ARTICOLO 1
INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE
ART. 49 DEL D.LGS 206/2005

Al momento della scelta da parte del CLIENTE, e comunque prima della conclusione del contratto di acquisto, il CLIENTE prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della conferma dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale la SOCIETA' si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste dalla SOCIETA'.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative alla SOCIETA', l'indirizzo geografico, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, pec, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

OGAMI DESIGN S.R.L.
SEDE LEGALE: 20122 MILANO, VIA CONSERVATORIO N. 17
C.F. E N. ISCR. AL REGISTRO IMPRESE 10627920969
NUMERO REA: MI - 2545671
e-mail: info@ogamicollection.com
tel: +39 02 45 47 12 91

Indirizzo pec: ogamidesign@legalmail.it

ARTICOLO 2
OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti condizioni generali di vendita, la SOCIETA' vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito https://www.ogamicollection.com/. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo https://www.ogamicollection.com/ e l'effettuazione di un ordine di acquisto che dovrà avvenire seguendo la procedura prevista dal predetto sito.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite dalla SOCIETA' e ad accettarle mediante l'apposizione di un "flag" nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita.

ARTICOLO 3
CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

Le informazioni ed i dettagli contenuti in questo sito web non devono essere considerate offerte al pubblico: esse costituiscono semplicemente un invito rivolto ai Clienti a concludere affari attraverso l'inoltro di proposte di acquisto.

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte della SOCIETA' al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

E' obbligo del CLIENTE verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra ed eventualmente comunicare tempestivamente alla SOCIETA' eventuali correzioni/modifiche da apportare.

Nel caso in cui il CLIENTE non fornisse tutte le informazioni necessarie, OGAMI DESIGN S.r.l. potrebbe non essere in grado di dare seguito all'ordine.

Effettuando un ordine attraverso questo sito web, il CLIENTE garantisce di essere maggiore d'età (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

La SOCIETA' si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito in buona fede e nel miglior modo possibile. Ciononostante si segnala che potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su https://www.ogamicollection.com/ non costituiscono elemento contrattuale, ma devono considerarsi solamente rappresentative/indicative.

La SOCIETA' si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte della SOCIETA' stessa dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

ARTICOLO 4
DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine, per

effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, oppure potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.
Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata dalla SOCIETA', potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail; con tale e-mail il cliente verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.
OGAMI DESIGN S.r.l. si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web in qualsiasi momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso. Potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che obblighino OGAMI DESIGN S.r.l. a rifiutare l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine, diritto che OGAMI DESIGN S.r.l. si riserva in qualsiasi momento.
OGAMI DESIGN S.r.l. declina ogni responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo sito web, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web, o per la mancata elaborazione dell'ordine dopo l'invio della Conferma dell'Ordine.

ARTICOLO 5
MODALITÀ DI PAGAMENTO E PREZZI

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito https://www.ogamicollection.com/, con metodo di pagamento Paypal.
In caso di pagamento con carta di credito, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'ordine sarà completo e pronto per la spedizione.
In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte della SOCIETA' dell'e-mail di conferma ordine.
Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.
Facendo clic su "Autorizza Pagamento" confermerà che la carta di credito è di Sua proprietà.
Le carte di credito saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale ente non autorizzasse il pagamento, OGAMI DESIGN S.r.l. non sarà responsabile di alcun ritardo o mancata consegna e non potrà perfezionare alcun Contratto con il CLIENTE.
Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito https://www.ogamicollection.com/ sono espressi in Euro e sono comprensivi di tasse.
I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati con espressa specifica al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.
Le spese di spedizione variano in base al paese di provenienza. Per quanto riguarda gli ordini provenienti dall'Unione Europea, le spese di spedizione sono gratuite sopra i 39 € di acquisto. Sotto tale soglia o per i paesi fuori dall'Unione Europea, di seguito si indicano i costi di spedizione, suddivisi secondo le zone indicate da DHL :

Zona 1 - 2 - 3 - 4	Euro 15,38
Zona 5 - 6	Euro 26,09
Zona 7 - 8	Euro 44,17
Zona 9 - 10	Euro 53,89

https://www.dhl.it/content/dam/downloads/it/express/it/shipping/rate_guides/service_guide_dhl_it_it.pdf

Il CLIENTE accetta la facoltà della SOCIETA' di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, fermo restando che la merce sarà pagata / fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata dalla SOCIETA' al CLIENTE.
In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento effettivamente sostanziale, non previsto né prevedibile dalla SOCIETA', del prezzo di vendita dei prodotti al pubblico, tale da renderlo esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato dalle parti non valido e annullato ed anche l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato dalla SOCIETA' entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.
Una volta selezionati gli articoli che intende acquistare, tali articoli saranno aggiunti al Suo carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. A tal fine, dovrà seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto; inoltre, potrà modificare i dettagli del Suo ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento.
Nel caso in cui il CLIENTE sia soggetto passivo intra CE, la SOCIETA' provvederà ad emettere la fattura del relativo ordine entro le ore 24 (mezzanotte) del giorno stesso. La richiesta della fattura avviene al momento dell'acquisto nella sezione "cassa", il cliente ha la possibilità di scegliere tra fattura e ricevuta, e indicare il numero di partita IVA.

Nel caso in cui il CLIENTE sia soggetto privato, la SOCIETA' provvederà ad emettere la fattura del relativo ordine entro le ore 24 (mezzanotte) del giorno dell'avvenuto ordine stesso. La richiesta della fattura avviene al momento dell'acquisto nella sezione "cassa".

ARTICOLO 6
DIRITTO DI RECESSO

Il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.
In caso di acquisti di più prodotti effettuati dal CLIENTE con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 gg. decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.
Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo alla SOCIETA' tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo pec o raccomandata a.r.
Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure, alternativamente, trasmettere il modulo di recesso tipo di cui all'Allegato I, parte B , D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio), scaricabile ed inviandolo tramite pec o raccomandata ai seguenti recapiti:

OGAMI DESIGN S.R.L.
C/O SAFF LOGISTICA SRL
22078 TURATE (CO), VIA ISONZO N. 4
C.F. E N. ISCR. AL REGISTRO IMPRESE 10627920969
NUMERO REA: MI - 2545671

Indirizzo pec: ogamidesign@legalmail.it

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato alla SOCIETA' la propria volontà di recedere dal contratto (il termine è rispettato se il CLIENTE rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni)

La merce dovrà essere rispedita a:
OGAMI DESIGN S.R.L.
C/O SAFF LOGISTICA SRL,
VIA ISONZO N. 4
22078 TURATE (CO)

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria) e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, la SOCIETA' provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.
Per quanto riguarda la restituzione del prodotto oggetto di recesso, le spese di spedizione saranno a carico del CLIENTE. La SOCIETA' può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni alla SOCIETA'.
La SOCIETA' eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto.

ARTICOLO 7
GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

In caso di ricezione di prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto alla SOCIETA' entro due mesi dalla scoperta. Al fine di esercitare il diritto di cui sopra, il cliente dovrà procedere immediatamente ad informare (mediante descrizione precisa ed accurata) OGAMI DESIGN S.r.l. mediante pec (al seguente indirizzo: ogamidesign@legalmail.it) o raccomandata a.r. (da inoltrare al seguente recapito OGAMI DESIGN S.R.L., C/O SAFF LOGISTICA SRL, VIA ISONZO N. 4, 22078 TURATE - CO), e potrà contattare telefonicamente l'assistenza (al seguente numero: tel: +39 02 45 47 12 91) che fornirà le indicazioni necessarie. La SOCIETA', in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

Tutti i prodotti presentati sul sito https://www.ogamicollection.com/ beneficiano della garanzia legale di conformità.

ARTICOLO 8
MODALITÀ DI CONSEGNA

La SOCIETA' accetterà solo ordini da consegnare nei territori indicati sul sito: https://www.ogamicollection.com/. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso

all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata dalla SOCIETA'.
Per ogni ordine effettuato sul sito https://www.ogamicollection.com/, la SOCIETA':
- nel caso in cui il CLIENTE sia soggetto passivo intra CE provvederà ad emettere la fattura del relativo ordine entro le ore 24 (mezzanotte) del giorno stesso. La richiesta della fattura avviene al momento dell'acquisto nella sezione "cassa", il cliente ha la possibilità di scegliere tra fattura e ricevuta, e indicare il numero di partita IVA.
- nel caso in cui il CLIENTE sia soggetto privato, la SOCIETA' provvederà ad emettere la fattura del relativo ordine entro le ore 24 (mezzanotte) del giorno dell'avvenuto ordine stesso. La richiesta della fattura avviene al momento dell'acquisto nella sezione "cassa".
La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE, e pertanto è obbligo del CLIENTE verificare la correttezza dei dati forniti. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 9
ESONERO RESPONSABILITÀ

La SOCIETA' non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.
La SOCIETA' resta altresì esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal CLIENTE e/o terzi in conseguenza di un utilizzo improprio e/o anomalo dei beni compravenduti.

ARTICOLO 10
ACCESSO AL SITO

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà della e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 11
COOKIES

Il sito web https://www.ogamicollection.com/ utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono alla SOCIETA' di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.
La SOCIETA' informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all' acquisto on line.

ARTICOLO 12
INTEGRALITÀ E DIRITTO DI MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata

non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia. In ogni caso le clausole dovranno essere interpretate secondo buona fede.
OGAMI DESIGN S.R.L. si riserva il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Il CLIENTE sarà soggetto alle Condizioni Generali in vigore al momento dell´ordine, a meno che una modifica delle Condizioni Generali non debba essere apportato ai sensi di legge o su richiesta di un´autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessi).

ARTICOLO 13
LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE – MEDIAZIONE – COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE ON LINE

L'uso del sito web https://www.ogamicollection.com e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto italiano. Per qualsiasi controversia che non trovi preventiva soluzione bonaria tra le parti derivante o relativa all'uso del sito web o a tali contratti sarà competente il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato. Se il CLIENTE stipula il Contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non pregiudicherà i diritti che la legge riconosce al consumatore.
In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti clausole.
Per risolvere una eventuale controversi relativa al commercio elettronico svolto da OGAMI DESIGN S.r.l. mediante il sito web https://www.ogamicollection.com, oltre all'autorità giudiziaria o al mediatore o agli arbitri secondo le regole generali, è possibile rivolgersi ad organi di composizione stragiudiziale che operano per via telematica, ad esempio al seguente link www.risolvionline.com.

Condizioni aggiornate al: 8 agosto 2019